

# ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19

## ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

### Factors affecting investment behavior in mutual funds in the era of COVID-19 of the population in Bangkok area

นางสาวอรุณ ช่อนกลิ่น

สาขาวิชาการจัดการการเงินและการธนาคาร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Arun Sonklin

E-mail : Arun.Sonklin@Gmail.com

Department of Finance and Banking, Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University,  
Thailand. Corresponding author

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามจำนวน 400 คน วิธีการทดสอบทางสถิติ ใช้ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย สหสัมพันธ์ (Correlation) โดยใช้ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ (Demographic) ได้แก่ เพศ สถานภาพทางการสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ข้อมูลความรู้ความเข้าใจทางการเงินและการลงทุน ข้อมูลด้านพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการลงทุน ช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน สาขานาคารที่ท่านเลือกเปิดบัญชีกองทุนรวม เปิดบัญชีกองทุนรวมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน จำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง ความถี่ในการลงทุน ผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปี และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน ผลดังนี้

ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด อายุระหว่าง 31-40 ปี จัดอยู่ใน Gen Y (ผู้ที่เกิด พ.ศ.2523 - 2540) ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 มีวัตถุประสงค์ในการลงทุนเพื่อเป็นการออมเพื่อการเกษียณ รองลงมาคือเพื่อการลดหย่อนภาษี โดยช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุนส่วนใหญ่เป็นการ เปิดบัญชีผ่านทางช่องทางออนไลน์ เปิดบัญชีกองทุนรวมผ่านแอปพลิเคชันเพื่อลงทุน คือแอปพลิเคชัน KPLUS รองลงมาคือ แอปพลิเคชัน FINNOMENA ตามลำดับ อาจเนื่องจากเทคโนโลยีที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับประชากร โลกมากขึ้น และจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ผู้ลงทุนหันมาลงทุนโดยผ่านแอปพลิเคชันมากขึ้น เพราะทั้งสะดวก รวดเร็ว ทำธุรกรรมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยให้ผู้สามารถเว้นระยะห่างเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ ส่วนผู้ที่เลือกช่องทางการเปิดบัญชีที่สาขาเพื่อลงทุนในกองทุนรวมส่วนใหญ่เลือกเปิดบัญชีกับ บลจ.กสิกรไทย รองลงมาคือ บลจ.กรุงศรี ตามลำดับ จำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้งส่วนใหญ่เริ่มต้นลงทุนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30,000 บาท/ครั้ง ความถี่ในการลงทุนส่วนใหญ่ลงทุนทุกสิ้นปี ผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปีส่วนใหญ่คาดหวังผลตอบแทนที่ 3.01-6 % ต่อปี

ความรู้ทางการเงิน ความรู้ด้านการลงทุน ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ระดับมากกับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยชี้ว่าควรให้ความสำคัญกับความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน ความรู้ด้านการลงทุน และความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยง เนื่องจากสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไปได้

Research on Factors Affecting Capitalization Behavior in Mutual Funds in the COVID-19 Era of Population in Bangkok Area The objectives are 1) to study the factors affecting investment behavior in mutual funds in the Covid-19 era of the population in Bangkok area 2) to study the behavior of investing in mutual funds in the Covid-19 era of the population in Bangkok area by using the tools to collect data is The questionnaire consisted of 400 people. Statistical testing methods used percentage, standard deviation, mean, and correlation statistics. (Correlation) using demographic data. (Demographic) including gender, marital status, age, education level, occupation, average monthly income Knowledge and understanding of finance and investment Information on investment behavior in mutual funds in the Covid-19 era, including investment objectives Ways to open an account to invest Bank branch that you choose to open a mutual fund account Open a mutual fund account online through the application. Initial amount invested per time investment frequency expected return per year and people influencing investment decisions, the results are as follows:

Most of the survey respondents were female, single, aged 31-40 years, classified in Gen Y (those born 1980 - 1997), at the bachelor's degree level. Occupation of a private company employee The average monthly

income level was between 15,001 – 30,000 baht. It was statistically correlated with mutual fund investment behavior in the Covid-19 era at 0.05, consistent with the hypothesis. by investing behavior in mutual funds in the era of COVID-19 The objective is to invest in savings for retirement. followed by tax deduction Most of the channels for opening an account for investment are Open an account via online channels Open a mutual fund account through the application to invest. is the KPLUS application, followed by the FINNOMENA application, respectively, probably due to the technology that has become more involved with the world's population. and from the COVID-19 situation Make investors turn to invest through applications more. Because it is both convenient and fast, transactions can be made 24 hours a day, helping to keep distance for the safety of life and property. As for those who choose a channel to open an account at a branch to invest in mutual funds, most choose to open an account with Kasikorn Asset Management, followed by Krungsri Asset Management, respectively. Less than or equal to 30,000 baht/time, most investment frequency, invest every year-end Expected return per year, most expect a return of 3.01-6% per annum.

financial knowledge investment knowledge The knowledge of risk perception had a high correlation with the capitalization behavior of mutual funds in the COVID-19 era among the population in Bangkok area. The findings suggest that financial literacy should be emphasized. investment knowledge and knowledge of risk perception because such knowledge can be used for further benefits

## บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่กำลังจะหายไป แต่ก็กลับมาอีกครั้ง ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ รวมไปถึงเรื่องปากท้องของคนไทย สถานการณ์แบบนี้ทำให้หลายๆ คนต้องตระหนักถึงการวางแผนทางการเงินเพิ่มขึ้นเพื่อสู้กับวิกฤตการณ์ครั้งนี้ และพร้อมตั้งรับกับสถานการณ์ฉุกเฉินเช่นนี้ ที่พร้อมจะกลับมาใหม่ได้ทุกเมื่อ ซึ่งไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของแต่ละคนก็มีความแตกต่างกันไปตามเงินเนอร์เรชัน เพื่อให้สามารถรัดเข็มขัดการเงิน และการวางแผนการออมได้อยู่หมัด แต่ละเงินเนอร์เรชัน ก็มีการวางแผนที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ในการเลือกซื้อหรือการลงทุนในกองทุนรวมก็เป็นอีกทางที่น่าสนใจมากๆ เพราะเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ แต่ถึงอย่างนั้นก็มีความเสี่ยงด้วยเช่นกัน ข้อมูลดังกล่าวทำให้ในปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้เลยว่าความรู้ความเข้าใจทางการเงินมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมในปัจจุบันที่มีความท้าทายอย่างมีนัยสำคัญผู้วิจัยมองเห็นปัญหาจึงตัดสินใจจัดทำงานวิจัยในครั้งนี้ขึ้นเพื่อนำไปเป็นข้อมูลแนวทางการเรียนรู้ ศึกษา พฤติกรรมการลงทุน ของผู้ลงทุนรายย่อยในสถานการณ์โควิด-19 และนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงการสร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชากรที่ต้องการลงทุนในกองทุนรวมต่อไปในอนาคตได้

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุค โควิด -19 ของประชากร ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

## สมมติฐานการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. ความรู้ความเข้าใจด้านการเงินมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
3. ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
4. ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุค โควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

## ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาข้อมูลในครั้งนี้ ได้สำรวจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทางการเงินและการลงทุน พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

## ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประชากรที่มีรายได้ประจำ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 5,701,394 คน ข้อมูลในวันที่ธันวาคม 2563 ประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ ประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 400 ราย

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย

- 2.1 ตัวแปรอิสระได้แก่

### 2.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

#### 2.1.1.1 เพศ

#### 2.1.1.2 สถานภาพทางการสมรส

#### 2.1.1.3 อายุ

#### 2.1.1.4 ระดับการศึกษา

#### 2.1.1.5 อาชีพ

2.1.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.1.2 ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ด้านการลงทุน และด้านการรับรู้ความเสี่ยง

2.1.2.2 ความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน

2.1.2.2 ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน

2.1.2.3 ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

2.2.1 วัตถุประสงค์ในการลงทุน

2.2.2 ช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อการลงทุน

2.2.3 สาขาธนาคารที่เลือกเปิดบัญชีกองทุนรวม

2.2.4 เปิดบัญชีกองทุนรวมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน

2.2.5 จำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง

2.2.6 ความถี่ในการลงทุน

2.2.7 ผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปี

2.2.8 บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน

### 3. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัย ระยะเวลา 3 เดือน คือระหว่าง ตุลาคม 2564- ธันวาคม 2564

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ที่สนใจในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นข้อมูลเพื่อศึกษา ต่อ ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมในอนาคตได้

2. งานวิจัยฉบับนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ในการนำไปปรับปรุงกลยุทธ์ และแผนการตลาดช่วงเวลาที่วิกฤตโลก ต่างๆ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของนักลงทุนต่อไปในอนาคตได้

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1.แนวคิดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

กองทุนรวม (Mutual Fund) คือ การรวบรวมเงินของนักลงทุน นำมาลงทุนตามนโยบายที่กองทุนรวมนั้นๆ กำหนดไว้ โดยมี “ผู้จัดการกองทุน” ที่เป็นมืออาชีพช่วยบริหารจัดการเงินของกองทุน กองทุนรวมมีจุดเด่นตรงที่มีเงินน้อยก็ลงทุนได้ แลยังมีนโยบายการลงทุนที่หลากหลาย ทั้งกองที่ลงทุนในตราสารหนี้ หุ้นในประเทศ หุ้น

ต่างประเทศ รวมไปถึงอสังหาริมทรัพย์ ทองคำ และสินทรัพย์อื่นๆ การรู้จักกับความเสี่ยงเพื่อเลือกลงทุนทำแบบของบุคคลจึงเป็นเรื่องสำคัญ

#### 1.ประเภทของกองทุนรวม

##### 1.1 ความเสี่ยงระดับที่ 1 กองทุนรวมตลาดเงินในประเทศ

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในเงินฝาก ตัวเงิน รวมถึงตราสารหนี้ที่มีอายุเฉลี่ยไม่เกิน 1 ปี มีความเสี่ยงต่ำที่สุด เหมาะสำหรับผู้ลงทุนที่ไม่ต้องการความเสี่ยง หรือผู้ที่ต้องการพักเงินในช่วงที่ผลตอบแทนไม่ดี

##### 1.2 ความเสี่ยงระดับที่ 2 กองทุนรวมตลาดเงินต่างประเทศ

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในเงินฝาก ตัวเงิน รวมถึงตราสารหนี้ที่มีอายุเฉลี่ยไม่เกิน 1 ปี เหมือนกลุ่มแรก แต่อาจมีการลงทุนในต่างประเทศบางส่วน จึงทำให้มีความเสี่ยงเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้นมา แต่โดยปกติกองทุนประเภทนี้มักจะมีการป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเอาไว้

##### 1.3 ความเสี่ยงระดับที่ 3 กองทุนรวมพันธบัตรรัฐบาล

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐ เช่น พันธบัตรรัฐบาล หรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ยมากกว่า 1 ปีขึ้นไป จึงมีความผันผวนมากกว่ากองทุนรวมตลาดเงิน

##### 1.4 ความเสี่ยงระดับที่ 4 กองทุนรวมตราสารหนี้

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในตราสารหนี้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ตัวเงินคลัง และหุ้นกู้เอกชน ซึ่งมีทั้งกองที่ลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้น (อายุเฉลี่ยไม่เกิน 1 ปี) และตราสารหนี้ระยะยาว (อายุเฉลี่ยมากกว่า 1 ปี) จึงเหมาะกับผู้ที่ลงทุนได้ทั้งระยะสั้น ระยะยาว และผู้ที่รับความเสี่ยงได้ไม่มาก คาดหวังผลตอบแทนที่แน่นอน สม่าเสมอ รวมถึงผู้ที่ต้องการกระจายความเสี่ยงของพอร์ตการลงทุน

##### 1.5 ความเสี่ยงระดับที่ 5 กองทุนรวมผสม

เป็นกองทุนที่สามารถลงทุนในสินทรัพย์อะไรก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นเงินฝาก ตราสารหนี้ หุ้น หรืออื่นๆ ซึ่งสัดส่วนการลงทุนจะลงทุนในอะไรมากกว่ากัน ก็ต้องไปดูนโยบายการลงทุนของกองทุน เหมาะสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงได้ปานกลางถึงสูง และผู้ที่ไม่มีเวลาในการปรับสัดส่วนกองทุนหรือหุ้น หากตลาดมีความผันผวนมาก

##### 1.6 ความเสี่ยงระดับที่ 6 กองทุนรวมตราสารทุน

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในหุ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งกองทุนประเภทนี้หมายความว่ารวมไปถึงกองทุนSSF และ RMF ที่เรากันเคยกันดีด้วย เหมาะกับผู้ที่ต้องการผลตอบแทนสูงและรับความเสี่ยงได้สูง หรือผู้ที่ชอบการลงทุนในหุ้น แต่ไม่มีเวลาบริหารการลงทุน

##### 1.7 ความเสี่ยงระดับที่ 7 กองทุนรวมตามหมวดอุตสาหกรรม

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในหุ้น แต่เจาะจงอุตสาหกรรมมากขึ้น เช่น หุ้นธนาคาร หุ้นสื่อสาร หุ้นโรงพยาบาล ฯลฯ แต่กองทุนประเภทนี้จะมีความเสี่ยงสูงกว่ากองทุนรวมตราสารทุนทั่วไป เนื่องจากมีการลงทุนแบบกระจุกตัว จึงเหมาะกับผู้ที่รับความเสี่ยงได้สูง และมีความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมนั้นๆ อย่างดี

##### 1.8 ความเสี่ยงระดับที่ 8 กองทุนรวมทางเลือก

เป็นกองทุนที่เน้นลงทุนในทางเลือกอื่นๆ ที่นอกเหนือจากสินทรัพย์พื้นฐาน เช่น ทองคำ น้ำมัน ฯลฯ เหมาะกับผู้ที่รับความเสี่ยงได้สูง และผู้ที่ต้องการกระจายการลงทุนไปยังสินทรัพย์อื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงของพอร์ตการลงทุนโดยรวม แต่อาจต้องศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับทางเลือกนั้นๆ มากยิ่งขึ้น

## 2. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 แนวคิดปัจจัยส่วนบุคคล

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2538: หน้า 41- 42 ) กล่าวว่า ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาดครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้ อาชีพ การศึกษา เหล่านี้เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ ในการแบ่งส่วนการตลาด ตัวแปรด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่สำคัญ ดังนี้

1. อายุ (Age) เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่ม ผู้บริโภคที่มีอายุแตกต่างกัน นักการตลาดจึงใช้ประโยชน์จากอายุเป็นตัวแปรด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่ แตกต่างของส่วนตลาดนักการตลาดได้ค้นคว้าความต้องการของส่วนตลาดส่วนเล็ก (Niche Market) โดยมุ่งความสำคัญที่ตลาดอายุส่วนนั้น

2. เพศ (Sex) เป็นตัวแปรในการแบ่งส่วนตลาดที่สำคัญเช่นกัน นักการตลาดต้องศึกษา ตัวแปรตัวนี้อย่างรอบคอบ เพราะในปัจจุบันนี้ตัวแปรด้านเพศมีการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรม การบริโภค การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากการที่สตรีทำงานมากขึ้น

3. ลักษณะครอบครัว (Marital Status) ในอดีตจนถึงปัจจุบันลักษณะครอบครัวเป็น เป้าหมายที่สำคัญของการใช้ความพยายามทางการตลาดมาโดยตลอด และมีความสำคัญยิ่งขึ้นใน ส่วนที่เกี่ยวกับหน่วยผู้บริโภค นักการตลาดจะสนใจจำนวนและลักษณะของบุคคลในครัวเรือนที่ใช้ สินค้าใดสินค้าหนึ่ง และยังสนใจในการพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลและ โครงสร้างด้านสื่อที่เกี่ยวข้อง กับผู้ตัดสินใจในครัวเรือนเพื่อช่วยในการพัฒนากลยุทธ์การตลาดให้เหมาะสม

4. รายได้การศึกษา และอาชีพ (Income, Education and Occupation) เป็นตัว แปรสำคัญในการกำหนดส่วนของตลาด โดยทั่วไปนักการตลาดจะสนใจผู้บริโภคที่มีความร่ำรวย แต่ อย่างไรก็ตามครอบครัวที่มีรายได้ต่ำจะเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ ปัญหาสำคัญในการแบ่งส่วนตลาดโดย ถือเกณฑ์รายได้อย่างเดียวก็คือ รายได้จะเป็นตัวชี้การมีหรือไม่มีความสามารถในการจ่ายสินค้าใน ขณะเดียวกันการเลือกสินค้าที่แท้จริงอาจถือเกณฑ์รูปแบบการดำรงชีวิต รสนิยม ค่านิยม อาชีพ การศึกษา ฯลฯ แม้ว่ารายได้จะเป็นตัวแปรที่ซับซ้อนมาก นักการตลาดส่วนใหญ่จะโยกเกณฑ์รายได้ ร่วมกับตัวแปรด้านประชากรศาสตร์หรืออื่น ๆ เพื่อให้กำหนดตลาดเป้าหมายได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มรายได้ อาจจะเกี่ยวข้องกับเกณฑ์อายุและอาชีพพร้อมกัน

### 3.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญจนา สกุลรวย (2559) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำ ของ นักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร โดยตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมทองคำ ผลการวิจัยพบว่า นักลงทุนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 30- 39 ปี สถานภาพ โสด มีการศึกษาค่ากว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-40,000 บาท ประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมทองคำ น้อยกว่า 1 ปี นอกจากนี้ยังพบว่า พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการลงทุนกองทุนรวมทองคำเพื่อเก็งกำไร และ จำนวนเงินที่ลงทุนเฉลี่ยต่อครั้ง อยู่ที่ครั้งละ 5,000 – 19,999 บาท โดยถือครองหน่วยลงทุนเฉลี่ยครั้งละ 1-3 เดือน

ผลการศึกษารองรับปัจจัยด้านผลตอบแทนประกอบด้วย ราคาและมูลค่าหน่วยลงทุน นโยบายจ่ายเงินปันผล พบว่า มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมลงทุนในกองทุนรวมทองคำของนักลงทุนในทุกเรื่อง คือวัตถุประสงค์ในการลงทุน ผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่เปิดซื้อขายหน่วยลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุนเฉลี่ยต่อครั้ง สัดส่วนเงินลงทุน และระยะเวลาที่ถือครองหน่วยลงทุน นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยด้านความเสี่ยงประกอบด้วย สภาพคล่อง และผันผวนของราคาทองคำมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำของนักลงทุนในทุกเรื่องอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

สุริรัตน์ อุ่นกระสัง (2564) การศึกษาการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อสำรวจลักษณะปัจจัยประชากรศาสตร์ปัจจัยด้านการลงทุน ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครที่ลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านการลงทุน ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านการลงทุน ได้แก่ ผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทจัดการกองทุนรวม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน และภาวะเศรษฐกิจ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม (SSF) ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร

### ตัวแปรงานวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

### ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีรูปแบบการวิจัยโดยใช้ แบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed-end Questionnaire) ที่ประกอบด้วยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจทางการเงินและการลงทุน รวมทั้งพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ แบบสอบถาม (Questionnaire) มีทั้งหมด 3 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ของนัก ลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ความรู้ความเข้าใจทางการเงินและการลงทุน แยกเป็นความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน ด้านการลงทุน และด้านการรับรู้ความเสี่ยง โดยมีระดับการวัดแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) สำหรับการวัดระดับความคิดเห็น



3. พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการลงทุน ช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง ความถี่ในการลงทุน ผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปี และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน

### กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประชากรที่มีรายได้ประจำ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 5,701,394 คน ข้อมูลในวันที่ ธันวาคม 2563 ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มประชากรมีจำนวนไม่จำกัด ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับ ความคลาดเคลื่อน  $+5%$  ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนและจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรที่มีรายได้ประจำในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

### กระบวนการและขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับกระบวนการและขั้นตอนการเก็บข้อมูลมีดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากนักลงทุนไทย ที่จะทำการเก็บข้อมูล แบบสอบถาม ซึ่งเป็นประชากรที่มีรายได้ประจำ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. ผู้วิจัยได้ทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ประชากรที่มีรายได้ประจำ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเข้าใจในข้อคำถาม และความต้องการของผู้วิจัย
3. ทำการแจกแบบสอบถามให้กับประชากรที่มีรายได้ประจำ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยแจกแบบสอบถาม online
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

### สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีการกำหนดสมมติฐานดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน
2. ความรู้ความเข้าใจทางการเงินมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
3. ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
4. ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

## วิธีการทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้สำหรับงานวิจัยนี้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์ สมมติฐานทั้งสองข้อ โดยมีการใช้สถิติการวิจัย คือ สมมติฐานข้อที่ 1 - 4 ใช้สถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธี วิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 สถานภาพของผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพโสดจำนวน 221 คนคิดเป็นร้อยละ 55.3 อายุของผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 155 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.8 ระดับการศึกษาของผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80 อาชีพของผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 ระดับรายได้ต่อเดือนของผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3

ความรู้ความเข้าใจทางการเงินของผู้กรอกแบบสอบถามที่ลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนของผู้กรอกแบบสอบถามที่ลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ความรู้ความเข้าใจด้านการรับรู้ความเสี่ยงของผู้กรอกแบบสอบถามที่ลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

## การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

1. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. สถานภาพทางการสมรสมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.173 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.อายุมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน และผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปี มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.101 และ 0.110 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ จำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อ ครั้งและความถี่ในการลงทุน มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.328 และ 0.217 ตามลำดับอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4.ระดับการศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน ผลตอบแทนที่ คาดหวังต่อปี และจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.112 , 0.177 และ 0.268 ตามลำดับ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5.อาชีพมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน และ ความถี่ในการลงทุน มี ความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.120 และ 0.104 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6.ระดับรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ในทิศทางกับตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน มี ความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.165 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน จำนวนเงินเริ่มต้นที่ ลงทุนต่อครั้ง และความถี่ในการลงทุน มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.105 , 0.451 และ 0.189 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ความรู้ทางการเงินมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุค โควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความรู้ทางการเงินมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน ความถี่ในการ ลงทุน และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.114 , 0.100 และ 0.148 ตามลำดับ มี ความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.210 อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3 ความรู้ทางการเงินการลงทุนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุค โควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความรู้ทางการเงินการลงทุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน มี ความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.201 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง และผลตอบแทนที่ คาดหวังต่อปี มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.170 และ 0.118 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม ในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ความรู้ด้านการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน และจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.201 และ 0.233 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร” สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ผู้กรอกแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด อายุระหว่าง 31-40 ปี จัดอยู่ใน Gen Y (ผู้ที่เกิด พ.ศ.2523 - 2540) ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด-19 มีวัตถุประสงค์ในการลงทุนเพื่อเป็นการออมเพื่อการเกษียณ รองลงมาคือเพื่อการลดหย่อนภาษี โดยช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุนส่วนใหญ่เป็นการ เปิดบัญชีผ่านทางช่องทางออนไลน์ เปิดบัญชีกองทุนรวมผ่านแอปพลิเคชันเพื่อลงทุน คือแอปพลิเคชัน KPLUS รองลงมาคือ แอปพลิเคชัน FINNOMENA ตามลำดับ ส่วนผู้ที่เลือกช่องทางการเปิดบัญชีที่สาขาเพื่อลงทุนในกองทุนรวมส่วนใหญ่เลือกเปิดบัญชีกับ บลจ.กสิกรไทย รองลงมาคือ บลจ.กรุงศรี ตามลำดับ จำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้งส่วนใหญ่เริ่มต้นลงทุนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30,000 บาท/ครั้ง ความถี่ในการลงทุนส่วนใหญ่ลงทุนทุกสิ้นปี ผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปีส่วนใหญ่คาดหวังผลตอบแทนที่ 3.01-6 % ต่อปี และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนส่วนใหญ่ตัดสินใจลงทุนด้วยตนเอง พบว่าสอดคล้องกับ กาญจนา สกุศลวย (2559) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำ ของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวไว้ว่าเพศหญิงมีอายุระหว่าง 30- 39 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาดำรงหรือเทียบเท่าปริญญาตรี อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-40,000 บาท ประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวมทองคำ น้อยกว่า 1 ปี นอกจากนี้ยังพบว่า พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการลงทุนกองทุนรวมทองคำเพื่อเก็งกำไร และจำนวนเงินที่ลงทุนเฉลี่ยต่อครั้ง อยู่ที่ครั้งละ 5,000 – 19,999 บาท และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพล ขำชื่น และรศ.ดร.ธนิดา จิตรน้อมรัตน์ ที่ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร พบว่า วัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดในการลงทุนกรอบระยะเวลาที่ใช้ในการลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.)และช่องทางการลงทุนในกองทุนรวมมีผลต่อการลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

2.ความรู้ทางการเงินมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน ความถี่ในการลงทุน และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.114 , 0.100 และ 0.148 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.210 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าสอดคล้องกับ แนวคิดความรู้ความเข้าใจในการลงทุน (2564)( <https://sites.google.com>), สุวีรัตน์ อุ้นกระสัง (2564) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่า ปัจจัยด้านการลงทุน ได้แก่ ผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทจัดการกองทุนรวม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน

3. ความรู้ทางการลงทุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับวัตถุประสงค์ในการลงทุน มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.201 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง และผลตอบแทนที่คาดหวังต่อปี มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.170 และ 0.118 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าสอดคล้องกับนิภาพันธ์ พูนเสถียรทรัพย์ (CFP)(2564), แนวคิดความรู้ความเข้าใจในการลงทุน (2564) (<https://sites.google.com>), สุวีร์รัตน์ อุ้นกระสัง (2564) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่า ปัจจัยด้านการลงทุน ได้แก่ ผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทจัดการกองทุนรวม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน

4. ความรู้ทางการรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับ ช่องทางการเปิดบัญชีเพื่อลงทุน และจำนวนเงินเริ่มต้นที่ลงทุนต่อครั้ง มีความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.201 และ 0.233 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าสอดคล้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม (2564) (<https://www.setinvestnow.com>), สุวีร์รัตน์ อุ้นกระสัง (2564) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร ได้กล่าวว่า ปัจจัยด้านการลงทุน ได้แก่ ผลตอบแทนจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทจัดการกองทุนรวม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน

#### ข้อเสนอแนะทางการวิจัย

จากการค้นคว้าวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมในยุคโควิด -19 ของประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเงิน การลงทุน และการรับรู้ความเสี่ยง มีความสำคัญเป็นอย่างมาก แนะนำให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การลงทุน และการรับรู้ความเสี่ยงให้มากกว่านี้ โดยหน่วยงานทั้งรัฐบาลและเอกชน เช่น มีการเพิ่มความรู้อีกเกี่ยวกับการลงทุนให้กับพนักงานใหม่ทุกคนที่เข้าทำงานในบริษัทผ่านช่องทางการอบรมในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อย่างเช่นทุกวันนี้อาจให้ความรู้ผ่านช่องทางการเรียนออนไลน์ก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่สามารถทำได้ หรือ เพิ่มความรู้เกี่ยวกับการเงินการลงทุน การรับรู้ความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความเข้าใจและเพิ่มนักลงทุนเข้าสู่ตลาดให้มากขึ้น

2. เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่เต็มไปด้วยความท้าทายมากมายการเข้ามาของโควิด-19 ทำให้การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากการผลวิจัยที่กล่าวว่า ผู้กรอกแบบสอบถามมีการลงทุนในกองทุนรวมโดยการเปิดบัญชีผ่านแอปพลิเคชันมากกว่าการเดินเข้าไปที่ธนาคาร หรือที่สาขาเพื่อเปิดบัญชีการลงทุน ดังนั้นหากธุรกิจธนาคาร หรือผู้ที่ต้องการเข้ามาในธุรกิจการเงินที่เกี่ยวกับการซื้อขายกองทุนรวมก็ต้องมีการพัฒนาระบบให้เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย แต่ต้องมีความปลอดภัยขั้นสูงสุด มีความเสถียรสูงสุด และผลิตภัณฑ์ซึ่งหมายถึงกองทุนรวมให้ตรงต่อความต้องการผู้ลงทุนให้มากที่สุด

#### ข้อกำหนดในงานวิจัยในอนาคต

สำหรับข้อกำหนดในงานวิจัยในอนาคต ผู้วิจัยต้องการให้มีการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศ พฤติกรรมการลงทุนในต่างประเทศ เป็นต้น

### บรรณานุกรม

- กาญจนา สกุตรวย (2559).ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมทองคำ ของนักลงทุนทั่วไปใน  
เขตกรุงเทพมหานคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.เข้าถึงได้จาก :  
[http://kowdum.com/article/fileattachs/15122016142357\\_f\\_0.pdf](http://kowdum.com/article/fileattachs/15122016142357_f_0.pdf) .วันที่ค้นหาข้อมูล : 2 ตุลาคม 2564
- ความหมายและความสำคัญของการลงทุน.ที่มา : [https://sites.google.com/site/karxmlaeakarlngthun34444/kar-  
lngthun/khwam-hmay-laea-khwam-sakhay-ni-kar-lngthun](https://sites.google.com/site/karxmlaeakarlngthun34444/kar-<br/>lngthun/khwam-hmay-laea-khwam-sakhay-ni-kar-lngthun). วันที่ค้นหาข้อมูล : 2 ตุลาคม 2564
- จิรวรรณ พิสุทธิพันธุ์ (2560).การตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.มหาวิทยาลัยรามคำแหง .เข้าถึงได้จาก :  
<https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/mmm24-2/6014133101.pdf> วันที่ค้นหาข้อมูล: 5 ตุลาคม 2564
- ณัฐพล ขำชื่น และ รศ.ดร.ชนิดา จิตรน้อมรัตน์ ( 2562).ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนัก  
ลงทุน ในกรุงเทพมหานคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.เข้าถึงได้จาก:  
<https://grad.dpu.ac.th/upload/content/files/Year8-2/8215.pdf> .วันที่ค้นหาข้อมูล: 20 กันยายน 2564
- สุริรัตน์ อุ้นกระสัง (2564).การศึกษาการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการออม SSF ของนักลงทุนรายย่อยใน  
เขตกรุงเทพมหานคร.คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.เข้าถึงได้จาก :  
<https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/sat17/6214060056.pdf> . วันที่ค้นหาข้อมูล: 4 ตุลาคม 2564
- Yang Mo ( 2562).ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงาน  
บริษัทเอกชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.  
เข้าถึงได้จาก : <https://e-research.siam.edu/kb/factors-affecting-the-decision-to-invest-in-long-term/>  
วันที่ค้นหาข้อมูล : 20 กันยายน 2564