

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง

ในอำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี

**A study of the people's satisfaction with the use of the half-person project in Muang
District, Nonthaburi Province**

น.ส.จตุพร ศิริรักษ์

สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Jatuphorn Sirirak

E-mail : jatuphornsirirak@gmail.com

Department of Finance and Banking, Master
of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand.

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง และ 2) เพื่อพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่ได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 397 คน วิเคราะห์ผลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายผลการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยวิเคราะห์แบบ Independent – Sample T-Test การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน คิดเป็นร้อยละ 65.5 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.8 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.5 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 48.1 และมีรายได้ที่ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.4 โดยมีพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 3 ตัวแปร คือ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของประชาชน, โครงการคนละครึ่ง

Abstract

A study of the people's satisfaction with the use of the half-person project in Muang District, Nonthaburi Province The objectives of this research were 1) to study personal factors affecting people's satisfaction with the use of half-person, and 2) to determine the behavior of the rights use of the half-person project that affects people's satisfaction with the use. half job collecting the information obtained from the questionnaire (Questionnaire) using a sample group, i.e. the population who are entitled to participate in the project, half people in the city A total of 397 people in Nonthaburi Province were analyzed using descriptive statistic to describe the analysis results such as frequency, percentage, mean, standard deviation. Test hypothesis with Independent Analysis – Sample T-Test, One-way ANOVA, and Multiple Regression.

The results of the study revealed that most of the sample groups were female. accounted for 65.5 percent, aged between 46-55 years, representing 39.8%, had an education level below a bachelor's degree accounted for 39.5% with a career as a private company employee accounted for 48.1% and had 20,001-30,000 baht or percentage 21.4 The overall project half-person exercise behavior was at a high level. and the overall satisfaction of the project's right to use half of each person is at a high level. The hypothesis testing revealed that personal factors such as sex, age, educational level, occupation and income differently influenced people's satisfaction towards the use of the project by half in Muang District, Nonthaburi Province overall differently. with statistical significance at the 0.05 level; It influenced the people's satisfaction towards the use of the project by half in Muang District, Nonthaburi Province in all 3 variables, namely the acceptance and use of technology. project duration and access to services

Keywords : public satisfaction, half-person project

บทนำ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ได้ส่งผลกระทบต่อหลายประเทศทั่วโลก ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในเอเชียที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ซึ่งการแพร่ระบาดได้ส่งผลกระทบต่อปัญหาทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ และการดำเนินชีวิตของผู้อย่างกว้างขวาง สำหรับประเทศไทยถึงแม้จะควบคุมสถานการณ์โควิด 19 ได้บ้าง แต่สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและรายได้ของคนไทยนั้นย่อมแย่จากการที่ไทยพึ่งพาการท่องเที่ยวและการส่งออกสูง ทำให้ส่งผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ หลายธุรกิจจำเป็นต้องปิดตัวลงไปเป็นจำนวนมาก จำนวนคนตกงานและสูญเสียรายได้สูงเป็นประวัติการณ์ เครื่องยนต์ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่เหลือในเวลานี้ คือ การใช้จ่ายของภาครัฐและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่อาจเป็นความหวังและสามารถประคับประคองเศรษฐกิจไว้ได้ โดยรัฐบาลได้ออกนโยบายสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจโดยกระตุ้นและรักษาระดับการบริโภคภายในประเทศ เพื่อให้ทิศทางการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ในช่วงปีพ.ศ.2563 – พ.ศ.2564 มีทั้งหมด 8 โครงการ ซึ่งหนึ่งในโครงการที่กระตุ้นเศรษฐกิจนั้นก็คือ โครงการคนละครึ่ง

โครงการคนละครึ่งปัจจุบันมีมาแล้วทั้งหมด 3 เฟส มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจระดับฐานราก สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยโดยเฉพาะกลุ่มหาบเร่ แผงลอย เพื่อให้มีรายได้จากการขายสินค้าเพิ่มขึ้น โดยภาครัฐร่วมจ่ายค่าอาหาร เครื่องดื่มละสินค้าทั่วไปผ่านฝ่ายของผู้ซื้อ โดยมีเงื่อนไขการใช้สิทธิของประชาชนตามรายละเอียดดังนี้

- รัฐช่วยจ่าย 50% ผู้ได้รับสิทธิจ่ายเองอีก 50% โดยใช้สิทธิผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง
- จำกัดสิทธิไม่เกิน 150 บาทต่อวัน โดยที่ยอดรวมการใช้สิทธิคนละครึ่งไม่เกิน 3,000 บาทตลอดโครงการ
- ไม่หักสิทธิหากใช้ไม่หมดในแต่ละวัน โดยระบบจะคืนสิทธิที่ไม่ได้ใช้เข้ายอดรวมของผู้ได้รับสิทธิ และจะคำนวณสิทธิใหม่ในเวลา 6.00 น. ของทุกวัน
- ใช้สิทธิได้ที่ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งเท่านั้น
- ใช้ได้ในเวลา 06.00 น. - 23.00 น. ไม่สามารถใช้สิทธิคนละครึ่งนอกเวลาดังกล่าวได้
- ตัดสิทธิ หากไม่ได้ใช้งานภายใน 14 วัน โดยระบบจะทำการตัดสิทธิ คนละครึ่ง ของผู้ได้รับสิทธิตลอดโครงการ

ซึ่งการร่วมจ่ายคนละครึ่งนี้จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและช่วยเติมกำลังซื้อของประชาชนเพื่อให้มีการใช้จ่ายหมุนเวียนไปถึงผู้ประกอบการรายย่อยได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ จะเริ่มให้ประชาชนที่มีสัญชาติไทย มีอายุระหว่าง 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีบัตรประจำตัวประชาชนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการผ่านเว็บไซต์ www.คนละครึ่ง.com โดยผู้ที่ได้รับสิทธิต้องยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” อีกขั้นตอนหนึ่งด้วย จึงจะสามารถใช้ร่วมกันค่าที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ที่เข้าร่วมโครงการเพื่อเข้ารับสิทธิได้

สำหรับผู้ประกอบการร้านค้าสามารถลงทะเบียนผ่าน www.คนละครึ่ง.com หรือลงทะเบียนผ่านทางสาขาธนาคารกรุงไทย โดยธนาคารกรุงไทยจะช่วยติดตั้งแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” เพื่อใช้ในการรับชำระเงินจากการขายสินค้า

สำหรับโครงการคนละครึ่งที่มีระบบการใช้จ่ายผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” และ “ถุงเงิน” ที่มีการยืนยันตัวตนเพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้ให้มั่นใจว่าไม่มีผู้อื่นมาใช้สิทธิแทนและมีการใช้จ่ายจริงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนทุกระดับจนถึงระดับรากฐาน ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society ไปพร้อมๆ กันในขณะเดียวกันยังเป็นการลดการใช้จ่ายเงินสด ทำให้การดำเนินโครงการโปร่งใส รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาสนใจทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากผู้ศึกษาต้องการทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนในการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลผ่านโครงการคนละครึ่งเพื่อทราบปัญหาและเป็นแนวทางในการปรับปรุงต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยีที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง
2. เพื่อศึกษาด้านระยะเวลาโครงการที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง
3. เพื่อศึกษาการเข้าถึงการให้บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง
4. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานคนละครึ่ง

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีที่ต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีที่ต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการใช้งานคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยการศึกษาในครั้งนี้จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ โดยประกอบด้วย 2 ส่วนคือปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ

ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาคครั้งนี้ศึกษาเฉพาะ ในอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ คือ ผู้ที่ได้รับสิทธิภายใต้เงื่อนไขของโครงการคนละครึ่ง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีเท่านั้น

ขอบเขตด้านระยะเวลา ทำการวิจัยตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2564 – ธันวาคม พ.ศ.2564

ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำแนกออกเป็นตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ การเข้าถึงการให้บริการ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านมาตรการโครงการคนละครึ่งเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ด้านการใช้งานของลูกค้านแอปพลิเคชันเป๋าตัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
2. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
3. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐบาล สำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิ ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

แนวคิดและทฤษฎี

ทฤษฎีด้านลักษณะประชากรศาสตร์

กนกวรรณ (2551:64-65) ได้อธิบายแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ว่าเป็นคุณสมบัติทางชีวภาพของมนุษย์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นตัวแปรพื้นฐานตัวแปรหนึ่งที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการจูงใจ อำนาจ และการเมืองหรือวัฒนธรรมขององค์กรทั้งยังเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในองค์การเพราะถือว่าเป็นตัวแปรพื้นฐานที่นิยมนำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่

1. อายุ เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ที่สำคัญเพราะอายุจะเป็นที่บ่งถึงประสบการณ์และระดับประสบการณ์ในเรื่องต่างๆของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความคิด ความเชื่อ การคิดวิเคราะห์สำหรับการตัดสินใจหรือ อายุยังทำให้บุคคลมีความแตกต่างกัน เช่นเมื่ออายุมากขึ้น ก็ทำให้ประสบการณ์มากขึ้นความฉลาดรอบคอบก็มากขึ้น ทำให้ความสนใจมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย
2. เพศ เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันทั้งในหลายๆด้านเช่น สรีระ ความถนัด สภาวะทางจิตใจ อารมณ์ ความคิด ค่านิยม และทัศนคติ ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากวัฒนธรรมและสังคมที่เป็นตัวกำหนดบทบาทให้มีความแตกต่างกัน
3. สถานภาพสมรส สถานภาพสมรสของบุคคลมีส่วนต่อการตัดสินใจเลือกทำงานและประสิทธิภาพของการทำงาน มีรายงานว่าพนักงานที่แต่งงานแล้วจะความรับผิดชอบมากขึ้น อาจหยุดงานน้อย อัตราการออกจากงานลดลง และมีความพึงพอใจในงานมากกว่าคนที่ยังไม่ได้แต่งงาน เป็นต้น

4.ระดับการศึกษา ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันย่อมมีความรู้สึกรู้จัก อุดมการณ์ รวมทั้งมีความต้องการที่แตกต่างกัน บุคคลมักจะใส่ใจหรือยึดแนวความคิดในแนวสาขาของตนเป็นสำคัญและบุคคลมักมีลักษณะบางประการที่แสดงถึงพื้นฐานการศึกษาหรือสาขาวิชาที่เรียนมา เนื่องจากสถาบันการศึกษาเป็นสถาบันที่อบรมกล่อมเกลาให้บุคคลมีบุคลิกภาพไปในทิศทางที่แตกต่างกัน ครูผู้สอนเองก็มีอิทธิพลต่อความคิดของผู้เรียน โดยการสอดแทรกความรู้สึกรู้จักของตัวเองให้แก่ผู้เรียนดังนั้นการศึกษาจึงเป็นตัวกำหนดในกระบวนการเลือกสรรของบุคคล

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Kotler and Armstrong (2002) รายงานว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดัน จนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา (biological) เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด เช่น ความหิวกระหายหรือความลำบากบางอย่าง เป็นความต้องการทางจิตวิทยา (psychological) เกิดจากความต้องการการยอมรับ (recognition) การยกย่อง (esteem) หรือการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน (belonging) ความต้องการส่วนใหญ่อาจไม่มากพอที่จะจูงใจให้บุคคลกระทำในช่วงเวลานั้น ความต้องการกลายเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อได้รับการกระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดความตึงเครียด

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ พฤติกรรมของผู้บริโภค

การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค จะทำให้สามารถสร้างกลยุทธ์ทางการตลาดที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภค และความสามารถในการค้นหาทางแก้ไข พฤติกรรมในการตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคในสังคมได้ถูกต้องและสอดคล้องกับความสามารถในการตอบสนองของธุรกิจมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญจะช่วยให้การพัฒนาตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น ในตลาดปัจจุบันถือว่าผู้บริโภคเป็นใหญ่ และมีความสำคัญที่สุดของนักธุรกิจ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารการตลาด จะต้องศึกษากลุ่มผู้บริโภคให้ละเอียด ถึงสาเหตุของการซื้อ การเปลี่ยนแปลงการซื้อ การตัดสินใจซื้อ ฯลฯ จะช่วยให้ผู้บริหารทายใจหรือเดาใจกลุ่มผู้บริโภคของกิจการได้ถูกต้องว่ากลุ่มผู้บริโภคเหล่านั้นต้องการอะไร มีพฤติกรรมการซื้ออย่างไร แรงจูงใจในการซื้อเกิดจากอะไร แหล่งข้อมูลที่ผู้บริโภคนำมาตัดสินใจซื้อคืออะไร รวมทั้งกระบวนการตัดสินใจซื้อข้อมูลต่างๆ เหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนทางการตลาด

วิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะประชากร ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประชากรที่ได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้จากกลุ่มประชากร โดยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตร Taro Yamane (Taro Yamane 1973,727-728) ซึ่งคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 397 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สอบถามกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งลักษณะของแบบสอบถามดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สิทธิของโครงการคนละครึ่งประกอบด้วยด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ
3. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการใช้งานคนละครึ่ง ประกอบด้วยด้านมาตรการโครงการคนละครึ่งเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและด้านการใช้งานของลูกค้านผ่านแอปพลิเคชัน เป้าดัง
4. ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสม และแก้ไขให้มีความเหมาะสมมากขึ้น
2. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และพิจารณาความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยการประเมินดัชนีค่าความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Object Congruence) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าระหว่าง 0.67 – 1.0 นอกจากนี้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นต้องผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้แบบสอบถามที่สามารถใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้(ศิริชัย พงษ์วิชัย,2552)
3. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ได้นำแบบสอบถามไปปรับปรุงก่อนเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเหมือนกับกลุ่มที่ศึกษาวิจัยแต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่ศึกษาโดยนำไปทดสอบ (Pre-Test) จำนวน 30 คน จากนั้นได้นำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค(Cronbach's reliability coefficient alpha) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค(Cronbach,1990:204)ดังนี้(สมบัติ ท้ายเรือคำ,2551) โดยหาก

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) มากกว่า 0.7 ถือได้ว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือซึ่งจากเครื่องมือการวิจัยนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ค่าความน่าเชื่อถือที่ระดับ 0.813 ซึ่งเป็นค่าที่สามารถยอมรับได้ จึงนำเอาแบบสอบถามนี้ไปใช้ในการวิจัยต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดประชากรเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิในอำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี จำนวน 397 ราย และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลนั้น ผู้ศึกษาจะดำเนินการภายหลังที่ได้เก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ และทำการประมวลผลข้อมูลที่ได้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package For the Social Science : SPSS) โดยการวิเคราะห์เป็นลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ วิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) และปัจจัยการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ปัจจัยระยะเวลาของโครงการ และปัจจัยการเข้าถึงการให้บริการทั้งสามปัจจัยนี้จะใช้ในการวัดเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานคนละครึ่งโดยจำแนกตามเพศโดยใช้สถิติการวิเคราะห์แบบ Independent – Sample T-Test และศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานคนละครึ่งโดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ปัจจัยระยะเวลาของโครงการ และปัจจัยการเข้าถึงการให้บริการแสดงเป็นรายด้านดังต่อไปนี้มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานคนละครึ่งโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 397 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน คิดเป็นร้อยละ 65.5 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.8 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.5 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 48.1 และมีรายได้ที่ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.4

2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านระยะเวลาโครงการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี และด้านการเข้าถึงการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการใช้งานของลูกค้านแอปพลิเคชัน เป้าตัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านมาตรการโครงการคนละครึ่งเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีที่ต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า พฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 3 ตัวแปร คือ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี สามารถนำมาอภิปรายตามผลเชิงพรรณนาได้ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพงษ์ ฟองชัย,พรสวรรค์ สุตะคาน, ไพรัช พื้นชมภู,พระสุริยา หงส์ชุมแพ และพระวุฒิพงษ์ แก้วแกมดา (2564) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนก่อนนโยบายสาธารณะบัตรสวัสดิการแห่งรัฐครุฑศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนก่อนนโยบายสาธารณะบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีที่ต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพล จิตคดี (2562) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนหมู่ 2 ต่อการใช้บริการร้านธงฟ้าประชารัฐตำบลอ่างทอง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 5 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการร้านธงฟ้าประชารัฐในตำบลอ่างทอง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาร้านธงฟ้าประชารัฐให้สอดคล้องต่อความต้องการของลูกค้า ตำบลอ่างทอง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีเครื่องมือในการดำเนินงานวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการร้านธงฟ้าประชารัฐในตำบลอ่างทอง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

3. พฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้แก่ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า พฤติกรรมการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ทั้ง 3 ตัวแปร คือ ด้านการยอมรับและการใช้งานเทคโนโลยี ระยะเวลาโครงการ และการเข้าถึงการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศปรียา แก้วแสนเมือง(2558) ได้ศึกษา พฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจจากแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของผู้ที่อยู่ในกลุ่มอายุ 25-45 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ส่งผลต่อความพึงพอใจจากแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของผู้ที่อยู่ในกลุ่มอายุ 25-45 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่งจำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงความพร้อมของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยเฉพาะนโยบายดังกล่าวมีความสัมพันธ์ในทางปฏิบัติที่เชื่อมโยงกันหลายหน่วยงาน เพื่อป้องกันความบกพร่องหรือผิดพลาดในการดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ที่สร้างความคลางแคลงใจต่อประชาชนประกอบกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกพื้นที่ตามบริบทที่แตกต่างกันอย่างไรก็ตามในการใช้สิทธิของประชาชนรัฐควรกำหนดให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากโครงการคนละครึ่งได้หลากหลายมากขึ้นตามแนวคิดทางเลือกสาธารณะ

2. ควรมีการขยายวงเงินเพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง ต่อระบบการให้บริการที่สะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ภาครัฐควรกำหนดให้มีการสร้างระบบประเมินผลที่เหมาะสมโดยมีการติดตามผลการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอบถามถึงปัญหาและการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานรวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงนโยบายให้บรรลุต่อเป้าหมายแห่งรัฐต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึกและละเอียดครอบคลุมมากขึ้น และนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในสามารถนำข้อมูลไปปรับวางแผนหรือการปรับปรุงนโยบายให้บรรลุต่อเป้าหมายแห่งรัฐต่อไป

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เท่านั้น จึงควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้งาน โครงการคนละครึ่ง ในพื้นที่อื่นๆ ซึ่งอาจมีความแตกต่างเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำมากขึ้น และสามารถนำข้อมูลไปใช้และได้สะท้อนกลับถึงนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนให้อยู่ดีกินดี พร้อมทั้งให้ภาครัฐได้กำหนดเป็นนโยบายสาธารณะและเป็นแผนแม่บทต่อไป

บรรณานุกรม

ทฤษฎีความพึงพอใจ แหล่งที่มา

<https://www.novabizz.com/NovaAce/Manage/%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B6%E0%B8%87%E0%B8%9E%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%88.htm>

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริโภค แหล่งที่มา

<https://doctemple.wordpress.com/2017/01/23/%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88-2-%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94-%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5-%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%87%E0%B8%B2/>

กัสมมา บุญมาก(2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยความพึงพอใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโครงการคนละครึ่งของรัฐบาล สำหรับประชาชนผู้ได้รับสิทธิในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
http://www.mpa-mba.ru.ac.th/images/Project/treatise_bangkok14_09092021/6217950080.pdf

จักรพงษ์ ฟองชัย,พรสวรรค์ สุตะกาน,ไพรัช ฟิ้นชมภู,พระสุริยา หงส์ห่มแพ และพระวุฒิพงษ์ แก้วแกมดา (2564) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายสาธารณะบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกรณีศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี

ประพล จิตคติ (2562) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนหมู่ 2 ต่อการใช้บริการร้านธงฟ้าประชารัฐ ตำบลอ่างทอง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

เกศปริยา แก้วแสนเมือง(2558) ได้ศึกษา พฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจจากแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ของผู้ที่อยู่ในกลุ่มอายุ 25-45 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร
http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2015/TU_2015_5707011416_4272_3510.pdf

คนละครึ่งดอทคอม. (2562) . “คนละครึ่ง”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<https://www.xn--42caj4e6bk1f5b1j.com/สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2564>

KKP Research โดยกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร วันที่ 28 ตุลาคม 2563.จากมาตรการเยียวยาผู้
มาตรการกระตุ้นรอบใหม่บทบาทภาครัฐกระตุ้นเศรษฐกิจได้แค่ไหน.แหล่งที่มา
https://media.kkpfng.com/document/2020/Oct/KKP%20Research_บทบาทภาครัฐกระตุ้นเศรษฐกิจได้แค่ไหน_Edit.pdf สืบค้นเมื่อ 14 พฤศจิกายน 2564

วิธีการเข้าร่วมโครงการและการใช้สิทธิสำหรับประชาชน.แหล่งที่มา
<https://gumlet.assettype.com/ejan> สืบค้นเมื่อ 21 พฤศจิกายน 2564